

Évaluation ergonomique d'une interface

Nous étudions, dans cet exercice, un système de guichet bancaire électronique. Un utilisateur veut transférer une somme de 100 dinars du compte épargne vers le compte courant. L'utilisateur dispose d'un clavier à 12 touches (voir figure.1). La touche “#” marque la fin d'une saisie, la touche “*” permet l'annulation et la correction.



Figure 1: Clavier numérique

L'utilisateur s'est d'abord identifié par son numéro d'identification et son code secret. Le dialogue en l'utilisateur (U) et le système (S) est le suivant:

```
S: Entrer un pour le solde des comptes, trois pour le transfert entre
comptes, deux pour extraits de banque et quatre pour quitter.
U: 3 #
S: Entrer le compte de départ
U: 12345678901 #
S: Entrer le compte d'arrivée
U: 1234578902 #
S: Entrer le montant en millimes
U: 100000 #
S: Du compte numéro cent vingt-trois taret quatre cent cinquante six
mille sept cent quatre-vingt neuf taret zéro un vers le compte
bancaire primaire, un montant de cent mille millimes va être
transféré. Appuyer sur un pour confirmer, zéro pour annuler.
U: 1 #
S: Vous n'avez pas accès à cette fonction
```

1. Relever les problèmes enfreints dans l'interface ci-dessus. Pour chaque problème indiquer le critère ergonomique qui lui correspond.
2. Proposer une nouvelle interface équivalente respectant les règles relevées dans la première question.