

Interface Homme Machine

Mohamed Tounsi

Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia Sfax

Février 2015

Introduction

Définition

Le tri par cartes (Card sorting en anglais) est une des méthodes utilisées pour construire une architecture de l'information en impliquant les utilisateurs finaux.

Le tri par cartes est une méthode:

- facile à mettre en place;
- peu coûteuse;
- bien comprise par les utilisateurs;
- qui leur permet de s'exprimer sur les regroupements des informations.

Étapes de la méthode tri par cartes

- 1 Réaliser l'inventaire de l'ensemble des fonctionnalités et contenus de l'application. Chacune de ces fonctionnalités sont reportées sur des "cartes" représentées sur un support papier ou saisi par un logiciel.
- 2 Demander aux utilisateurs de regrouper les différentes cartes en groupes cohérents selon leur point de vue.
- 3 Analyser les résultats, soit "manuellement" soit en utilisant un logiciel d'aide à l'analyse.

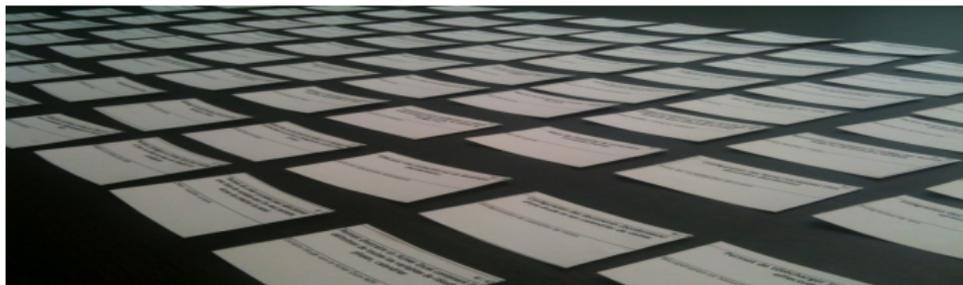


Figure : Cartes représentées sur un support papier

Les types de tri

Le tri ouvert

Définition

L'utilisateur dispose d'un ensemble de cartes. L'utilisateur regroupe les cartes puis choisit un libellé pour chacun des groupes qu'il a formé.

Le tri ouvert est le plus souvent utilisé en début de conception pour déterminer une architecture de l'information. Il présente une logique de "construction".

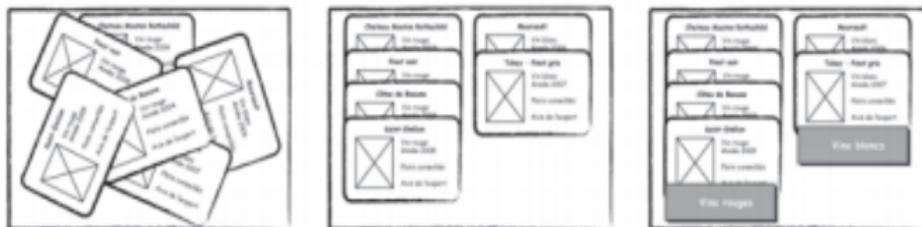


Figure : Principe du tri ouvert

Les types de tri

Le tri fermé

Définition

Dans le tri fermé, les libellés des groupes sont fournis à l'utilisateur. L'utilisateur doit placer les cartes dans les différentes rubriques pré-définies.

Le tri fermé est le plus souvent utilisé en fin de conception pour s'assurer que l'architecture de l'information construite est pertinente. Il présente une logique de "validation".



Figure : Principe du tri fermé